

# Coronavirus (COVID-19) Funeral Assistance

The COVID-19 pandemic has brought overwhelming grief to many families. At FEMA, our mission is to help people before, during and after disasters. We are dedicated to helping ease some of the financial stress and burden caused by the virus.

**FEMA is providing financial assistance for COVID-19-related funeral expenses incurred after January 20, 2020.**



**To be eligible for funeral assistance, you must meet these conditions:**

- The death must have occurred in the United States, including the U.S. territories, and the District of Columbia.
- The death certificate must indicate the death was attributed to or caused by COVID-19.
- The applicant must be a U.S. citizen, non-citizen national or qualified alien who incurred funeral expenses after January 20, 2020.
- There is no requirement for the deceased person to have been a U.S. citizen, non-citizen national or qualified alien.

## Which expenses will qualify for reimbursement?

Examples of eligible expenses for funeral services and interment or cremation may include, but not limited to:

- Transportation for up to two people to identify the deceased individual
- The transfer of remains, a casket or urn
- A burial plot or cremation niche
- A marker or headstone
- Clergy or officiant services
- The arrangement of a funeral ceremony
- The use of funeral home equipment or staff
- Cremation or interment costs
- Costs associated with producing multiple death certificates

## What information do I need to provide to FEMA?

Please have the following information before contacting FEMA to apply:

- Your name, social security number, date of birth, mailing address and contact phone numbers.
- The name, social security number and date of birth for each deceased individual.
- The location or address where the deceased individual passed away.
- Documentation and receipts for any assistance already received from other sources, including burial or funeral insurance, donations, voluntary agencies, other government programs or non-profit organizations.
- If you and another person both incurred funeral expenses for the same deceased individual(s), you can also provide that person as a co-applicant – include their name, social security number and date of birth on the application.

## HOW DO I APPLY FOR THIS ASSISTANCE?

**Call FEMA's COVID-19 Funeral Assistance Helpline** at  
1-844-684-6333  
(TTY: 800-462-7585)  
from 9 a.m. to 9 p.m. ET,  
Monday – Friday and begin the application process.

**For fastest service following your application, you can begin submitting documentation online through**  
[Disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov),  
**by fax 855-261-3452.**

Documents may also be mailed to:  
COVID-19 Funeral Assistance  
P.O. Box 10001  
Hyattsville, MD 20782

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

**You can also visit us online** at [FEMA.gov/funeral-assistance/faq](https://fema.gov/funeral-assistance/faq). Information is provided in several languages both by telephone and the website.



**FEMA**

# Asistencia para gastos fúnebres por COVID-19

La pandemia de COVID-19 ha causado tanto desconsuelo para tantas familias. En FEMA, nuestra misión es ayudar a las personas antes, durante y después de los desastres. Permanecemos comprometidos en brindar algún alivio en la presión y carga económica que este terrible virus ha causado.

**FEMA proporciona asistencia económica para los gastos fúnebres relacionados con COVID-19 incurridos después del 20 de enero de 2020.**



**Para ser elegible a la asistencia para gastos fúnebres, usted deberá cumplir con las siguientes condiciones:**

- La muerte debe haber ocurrido en los Estados Unidos, incluyendo los territorios estadounidenses y el Distrito de Columbia.
- El certificado de defunción debe indicar que la muerte se atribuyó a o fue causada por COVID-19.
- El solicitante debe ser ciudadano estadounidense, nacional no ciudadano o extranjero cualificado que incurrió en gastos fúnebres después del 20 de enero de 2020.
- No existe un requisito que estipule que la persona fallecida deba haber sido ciudadano estadounidense, nacional no ciudadano o extranjero cualificado.

## ¿Qué gastos fúnebres cualificarán para ser reembolsados?

Ejemplos de gastos elegibles para servicios fúnebres y entierro o cremación pueden incluir, pero no se limitan a:

- el traslado de los restos
- féretro o urna
- parcela de entierro o nicho de cremación
- marcador o lápida
- servicios de oficiantes o clero
- uso de equipo o personal de empresa fúnebre
- costos de cremación o sepelio
- costos asociados con la emisión
- certificación de múltiples certificados de defunción

## ¿Qué información debo proporcionar a FEMA?

Usted necesitará la siguiente información para solicitar la asistencia:

- Su nombre, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección postal y número de teléfono.
- El nombre, número de seguro social y fecha de nacimiento de cada persona fallecida.
- Lugar o dirección donde murió la persona fallecida.
- Documentos y recibos de toda la asistencia que ha recibido proveniente de otras fuentes, que incluyen los seguros de sepelio o funeral, donativos, agencias voluntarias, otros programas gubernamentales u organizaciones sin fines de lucro.
- Si usted y otra persona incurrieron en gastos fúnebres por la misma persona fallecida, usted puede incluir a esa persona como co-solicitante. Para esto, incluya el nombre, número de seguro social y fecha de nacimiento en la solicitud.

## ¿CÓMO SOLICITO ESTA ASISTENCIA?

**Llame a la línea de ayuda de FEMA para gastos fúnebres por COVID-19** al 1-844-684-6333 (TTY: 800-462-7585) de lunes a viernes entre las 9 a.m. y 9 p.m. (hora del este), para iniciar el proceso de solicitud.

**Para servicio más rápido después de solicitar, comience a someter la documentación en línea en [Disasterassistance.gov/es](https://Disasterassistance.gov/es) o por fax, al 855-261-3452.**

También puede enviar sus documentos por correo postal a:  
COVID-19 Funeral Assistance  
P.O. Box 10001  
Hyattsville, MD 20782

## PREGUNTAS FRECUENTES

También puede visitar nuestra **página web** en [FEMA.gov/es/funeral-assistance](https://FEMA.gov/es/funeral-assistance). La información multilingüe está disponible por teléfono y en la página web.



**FEMA**